

OHLÉDNUTÍ ZA EVROPSKOU KONFERENCÍ MEETING THE FUTURE TODAY: Competence development for the European guidance community

Petr Chaluš, Nina Ahlroos

Na evropské konferenci, která proběhla hybridně dne 30. 11. 2022, si evropská síť Euroguidance připomněla 30 let své existence. Akce byla otevřena kariérovým poradcům a všem dalším pracovníkům v oblasti kariérového poradenství a kariérového vzdělávání v Evropě. Okolo 200 účastníků se dostavilo osobně do Auly České zemědělské univerzity v Praze a více než 300 účastníků se připojilo online.

Konference (Euroguidance Network, 2022) byla zaměřena zejména na téma rozvoje kompetencí kariérových poradců. Hlavní program v Aule České zemědělské univerzity byl po celý den tlumočen do českého nebo anglického jazyka. Tlumočení podpořilo přenos zahraničních zkušeností směrem k českým a slovenským účastníkům, zároveň přispělo ke sdílení dobré praxe prezentované v rámci **vyhlášení Národní ceny kariérového poradenství** (Euroguidance, 2022) se zahraničními účastníky. V průběhu dne se konalo 20 workshopů v sedmi paralelních sekcích. Součástí programu byla panelová diskuse k tématu „Partnerships in European Lifelong Guidance – how can we support guidance professionals in competence development“, kde diskutovali zástupci různorodých oblastí kariérového poradenství z několika evropských zemí. V předšálí byly vystaveny postery, které reprezentovaly přihlášené příspěvky do Národní ceny kariérového poradenství i další inspirace. Pro online návštěvníky bylo vytvořeno prostředí v **Padletu** pro zhlédnutí posterů, které zůstalo aktivní jako jeden z výstupů konference.

V úvodu akce Margit Rammo z estonského centra Euroguidance představila iniciativu **Global Careers Month** (AG. Career Guidance, 2022). Tato iniciativa vzešla z podnětu mezinárodní pracovní skupiny složené ze zástupců Cedefopu, ETF, ILO, OECD, UNESCO a Světové banky. Během jednoho měsíce se uskutečnila série akcí ke kariérovému poradenství v různých částech světa, včetně této konference.

Potřebě investic do kvalitních systémů celoživotního poradenství se věnovala ve svém vstupu Cynthia Harrison Villalba z organizace Cedefop. V dalších úvodních příspěvcích byly představeny priority rozvoje kariérového poradenství v České republice a přehled přínosu celé evropské sítě Euroguidance k rozvoji kompetencí kariérových poradců.

Součástí programu bylo slavnostní předávání Národní ceny kariérového poradenství 2022 a prezentace oceněných příspěvků. Následně byly prezentovány i oceněné příspěvky z národních cen ze Slovenska, Srbska a Maďarska a byla představena databáze příkladů dobré praxe na stránkách **Euroguidance.eu** (Euroguidance Network, 2022).

Panelová diskuze, která se věnovala například digitalizovaným poradenským službám a otázkou jejich dalšího vývoje, zdůraznila potřebu vzdělávání kariérových poradců v těchto nových formách služeb. Zároveň připomněla trvalou potřebu osobního kontaktu při hlubší poradenské práci. Další otázkou v debatě byly cesty k posílení celoživotního profesního rozvoje poradců, kdy vhodnou cestou může být větší rozšíření existujících kompetenčních rámců napříč zeměmi, například **rámeček vytvořený IAEVG** (International, 2018). Debatu moderoval Paul Guest a diskutovali panelisté Daniel Hailermaria, vzdělavatel kariérových poradců ze Švédska; Tristram Hooley, britský výzkumník z norské univerzity Inland; Ilze Jansone, která zastupovala síť Euroguidance a IAEVG; Florian Kadletz, který reprezentoval European Training Foundation (ETF); a Lukasz Sienkiewicz z polského Institutu pro analýzy trhu práce.

Hlavní konferenční sekci uzavřelo vystoupení Davida Andrewse a Tristrama Hooleyho s tématem „Establishing the role of Careers Leader in Schools“. Popsali kontext změn, kdy v Anglii bylo poradenství zajišťováno prostřednictvím partnerství mezi školou poskytující kariérové informace a kariérové vzdělání a externí službou zajišťující kariérové poradenství. Nyní jsou za celý program odpovědné školy a musí jmenovat tzv. kariérového lídra. Někteří lídři pocházejí z řad učitelů, někteří jsou původně kariéroví poradci. Byla prezentována role kariérových lídrů ve školách a vzdělávací program, který pro tuto funkci vznikl. Diskutován byl přenos a možné využití zkušeností v jiných zemích.

Inspirativní program proběhl také v paralelních sekcích. V jedné z nich představil zástupce Domu zahraniční spolupráce Šimon Presser, jak program Erasmus+ může podpořit mezinárodní spolupráci v oblasti kariérového poradenství. Například v rámci klíčové akce 1 mohou odborníci v kariérovém poradenství vycestovat na zahraniční pracovní stáž, konferenci či seminář, a zvýšit tak svou odbornost. V rámci klíčové akce 2 je možné realizovat partnerskou spolupráci se zahraničními institucemi, a podílet se tak například na inovacích v oblasti kariérového poradenství nebo jen vyměňovat zkušenosti, vzájemně se učit a inspirovat. Byly zmíněny i nástroje Europass a Youthpass, které mohou významně pomoci mladým lidem při hledání zaměstnání. Dále byly účastníkům představeny příklady mezinárodní spolupráce v rámci programu Erasmus+. Zuzana Freibergová z Národního vzdělávacího fondu představila online hru C-Game určenou žákyním a žákům posledních ročníků základních škol. Výstavba fiktivního města jim umožní seznámit se se světem povolání a trhu práce a povzbudí je k přemýšlení o své budoucí kariérové cestě. Andrea Csirke ze Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z. s., představila C-Course, online kurz pro kariérové poradce. C-Course jde nad rámec tradičního rozsahu vzdělávání a rozvoje kompetencí kariérových poradců, vychází z nových trendů a témat v teorii a praxi kariérového poradenství. Závěr sekce patřil prezentaci mezinárodního projektu Jump to Job!, kde byl vytvořen ucelený systém skupinových aktivit, které míří na mladé lidi s nejrůznějšími handicapami (fyzickými i mentálními). Tito mladí lidé po absolvování školení se stávají mentory pro další mladé lidi trpící stejným postižením a pomáhají jim uskutečnit si svá přání a sny ohledně pracovního uplatnění, doprovázejí je na cestě hledání vhodného zaměstnání, a posilují tak jejich pocit sebevědomí a kontroly nad svým životem.

Příspěvky v dalších sekcích směřovaly k tématu migrace. Například Daniel Hailermaria ze Švédska se věnoval tomu, jak podpořit kompetence poradců k poskytování služeb osobám, které přicházejí do Evropy z celého světa, z odlišných prostředí a kultur. Otevřel otázky inovace západně orientované

poradenské metodologie a přístupů v reakci na narůstající migraci. Anne Chant z Christ Church univerzity v Canterbury a Åsa Sundelin ze stockholmské univerzity v online sekci prezentovaly efektivní přístupy ke kariérovému poradenství s uprchlíky. Zaměřily se na specifika a potřeby kariérového poradenství pro uprchlíky, žadatele o azyl a další migranty, dále na dovednosti a znalosti pro efektivní práci poradců s touto skupinou klientů. Vycházely mimo jiné i z projektů [RefuNEET](#) a [CMinAR](#) podpořených programem Erasmus+.

Část sekcí proběhla formou workshopů například Thomas Diener z Rakouska se zaměřil na výzvy a složitosti nedávných globálních krizí, které mají dopady na každodenní život klientů. Účastníci hledali odpovědi na otázky: Co pomáhá překonat strach a ochromení, které se na začátku krize často objevují? Jak najít sílu ke konstruktivnímu spoluvytváření změn a překonání budoucích výzev? Jaké vlastnosti a zdroje napomáhají k udržení sebevědomí? Česká skupina odborníků v oblasti kariérového poradenství nabídla workshop zaměřený na téma smyslu práce v kontextu hranic ekonomického růstu. Otevřeli otázky hodnot, které utvářejí současné trendy v kariérovém poradenství, a rozvoje dovedností kariérových poradců reagovat na krize, kterým čelíme. Workshop Evy Kavkové se věnoval otázce vhodných nástrojů pro kariérové poradce, aby dokázali kriticky hodnotit své služby a zajistit wellbeing osob, s nimiž pracují. Účastníci pracovali s vlastními přesvědčeními, hodnotami i stereotypy. Diskutovány byly také kulturní, společenské, ekonomické a politické faktory.

V jedné z hybridních sekcí shrnul Florian Kadletz výsledky 10 recenzí systémů poradenství v zemích ETF, které poskytují přehled výsledků a prioritních oblastí reform, na které se země rozhodly zaměřit v další práci. Pozornost v těchto recenzích je věnována zejména rozvoji dovedností poradců a širšímu tématu standardů služeb, poradenských dovedností a výstupů služeb. Otázky k diskusi se týkaly možných způsobů podpory rozvoje poradenských systémů v jednotlivých zemích. Silvie Pýchová představila výzkum postojů aktérů české vzdělávací politiky k otázkám souvisejícím s kariérovým poradenstvím. Na základě Rámce advokačních koalic se výzkum také zaměřil na to, zda lze mezi těmito aktéry identifikovat určité názorové skupiny. Výsledek tohoto výzkumu nabízí mapu názorů aktérů na danou problematiku. Na konferenci zazněl i příspěvek Jitky Jirsákové z České zemědělské univerzity, která představila akreditovaný bakalářský studijní program zaměřený na kvalifikační přípravu kariérových poradců a profesní adaptabilitu, a refletovala přínos dvanáctitýdenní praxe. Elvira Pfann a David Furrer ze Švýcarska prezentovali novou národní službu kariérového poradenství pro zaměstnance starší 40 let – *Viamia*. Služba se zaměřuje na bezplatné posouzení profesní situace jednotlivce a na poskytování poradenství zaměřeného na zlepšení profesních vyhlídek a zaměstnatelnosti starších pracovníků.

Vzdělávání v kontextu evropské výměny zkušeností mezi poradci nabídla prezentace [programu Academia](#) na podporu mobility a vzdělávání kariérových poradců v Evropě. Program je zaměřen na posílení evropského networkingu a spolupráce na poli celoživotního poradenství a podporu výměny poradenských metod, postupů a příkladů dobré praxe mezi účastníky. Zároveň byl představen projekt *Academia+*, který podporuje výměnu mezinárodních vzdělávacích zkušeností a v jehož rámci vznikly výměnné studijní a vzdělávací programy pro poradce (*Counsellor Study and Training Exchange Programmes*, zkráceně C-STEPS). C-STEPS vznikly pro zajištění online průběžného vzdělávání kvalifikovaných kariérových poradců a každý se soustředil na jednu z hlavních aktuálních výzev evropského pracovního trhu a/nebo společnosti a kombinoval teorii, výzkum a praxi kariérového poradenství,

přičemž byly zohledněny specifické socio-ekonomické a politické okolnosti různých evropských zemí. Inkluzivní mobilita a role poradenství bylo téma, které uvedli Nina Ahlroos ze Švédska, Sven Derksen z Nizozemska a Miriam Petra Ómarsdóttir Awad z Islandu. Věnovali se překonávání překážek v účasti na programech mobility, které přinášejí studentům příležitost pro osobní i profesní rozvoj. Zabývali se otázkou, jak může poradenství se zapojením do programů mobility pomoci, jaké kompetence by měli poradci v tomto kontextu mít.

Některé sekce se zaměřily přímo na téma kompetencí poradců. Posílení sociálně-emocionální inteligence kariérového poradce se v online sekci věnovaly Fotini Vlachaki a Mary Tountopoulou z Řecka. Osvojení sociálních a interpersonálních dovedností pomáhá navázat efektivní profesionální vztah s klienty i dalšími zúčastněnými stranami. Tyto kompetence umožňují poskytovat kvalitnější služby kariérového poradenství zaměřené na klienta, a oslovit tak rozmanitější cílové skupiny a koncové uživatele. Prezentace upozornila na sociálně-emocionální dovednosti v oblasti poskytování kariérového poradenství a hledala řešení pro přípravu nové generace odborníků na kariérové poradenství. Dimitris Gaitanis z Řecka, Kristina Orion a Margit Rammo z Estonska se společně zaměřili na téma kompetencí kariérových poradců jako prostředek zlepšování evropských systémů a politik celoživotního poradenství. Byly prezentovány případové studie z Řecka a Estonska. Diskutovány byly cesty a systémy podpory profesního rozvoje poradců.

Ze zpětné vazby ke konferenci vyplynulo, že největší přínosem pro účastníky byla inspirace. Během konference vzniklo [krátké video](#), které zachycuje atmosféru této události. Výstupy z této konference jsou dostupné na stránkách www.euroguidance.eu (Euroguidance Network, 2022) a www.euroguidance.cz (Euroguidance, 2022).

Seznam zdrojů

Euroguidance. (2022, 29. prosince). *Vyhlášení výsledků Národní ceny kariérového poradenství 2022*. <https://www.euroguidance.cz/novinky/2022/oceneni2022.html>

Euroguidance Network. (2022, 29. prosince). <https://www.euroguidance.eu/>

Euroguidance Network. (2022, 29. prosince). *International mobility*. <https://www.euroguidance.eu/international-mobility>

IAG. Career Guidance. (2022, 29. prosince). *Global Careers Month*. <https://www.skillsforemployment.org/skpEng/iagevent>

International Association for Educational and Vocational Guidance. (2018, 18. prosince). *International Competencies for Educational and Vocational Guidance Practitioners*. <https://iaevg.com/competencies>

Autoři

Petr Chaluš

NPI ČR, Centrum Euroguidance, Praha
petr.chalus@npi.cz

Nina Ahlroos

UHR, Centrum Euroguidance Švédsko
nina.ahlroos@uhr.se

Citujte

Chaluš, P., & Ahlroos, N. (2022). Ohlédnutí za evropskou konferencí MEETING THE FUTURE TODAY: Competence development for the European guidance community. *Kariérové poradenstvo v teórii a praxi* [online], 11(22), 83–87. Dostupné z <https://www.euroguidance.cz/publikace.html>