

STANDARDY VYSOKOŠKOLSKÉHO PORADENSTVÍ: CESTA K JEŠTĚ KVALITNĚJŠÍM SLUŽBÁM KARIÉROVÉHO PORADENSTVÍ NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH

Iva Hájková Peláková

Nové **Standardy vysokoškolského poradenství** (Asociace, 2023) mají potenciál posunout a sjednotit kariérní centra na vysokých školách (KáCéčka) v nastavení a poskytování poradenských služeb i v jejich kvalitě a otevírají prostor pro profesní rozvoj kariérních poradců na vysokých školách.

Standardy (Asociace, 2023) vznikly díky intenzivní spolupráci dvaceti vysokých škol a jejich poradenských pracovišť. Každá ze zapojených vysokých škol měla možnost přidat své návrhy k pracovní verzi a být součástí diskuze. „Posbírat informace o tom, jakým způsobem a za jakých podmínek probíhá poradenství na vysokých školách napříč celou Českou republikou, bylo v celém projektu nejnáročnější. Zároveň jsme museli vygenerovat zásady a pravidla, které bude možné plnit v nesourodém prostředí různých typů škol. Na každé škole vznikala a stále ještě vznikají a fungují poradenská pracoviště za odlišných podmínek, poskytují různé typy poradenství a je těžké najít průnik mezi mnoha variantami těchto proměnných,“ uvádí Barbora Čalkovská a dodává: „Inspirovali jsme se v legislativě a standardech např. sociálních služeb či poradenství na základních a středních školách. Nic z toho ale neodpovídá specifikům vysokých škol, jejichž činnost je řešena jinou legislativou, odlišnou od resortů sociálních služeb a nižších stupňů školství.“ V průběhu tvorby Standardů garantoval jejich soulad s legislativou zkušený právník.

Standardy (Asociace, 2023) byly schváleny Asociací vysokoškolských poradců (AVŠP) dne 14. června 2023 a pokrývají kromě kariérového poradenství i studijní, psychologické, psychoterapeutické, speciálně pedagogické, právní, sociálně právní a jiné, např. duchovní poradenství. „Chtěli jsme vnést do tak pestrého a nesourodého prostředí vysokoškolského poradenství nějaký řád, aby byl pro naše klienty systém poradenství na všech školách dosažitelný, srozumitelný a stejně kvalitní. Zároveň mají být Standardy jasnou informací pro vedení vysokých škol i veřejnost o tom, že jde o odbornou činnost, kterou je vysoká škola ze zákona povinna realizovat a je pro to potřeba ze strany vysokých škol poskytnout i základní podmínky, které dosud nebyly nikde souhrnně formulovány,“ vysvětluje předsedkyně AVŠP Barbora Čalkovská.

Kariérové poradenství je ve Standardech (Asociace, 2023) definováno jako „poradenství orientované na možnost poznat a rozvíjet své schopnosti, dovednosti a zájmy. Umožňuje klientovi řídit jeho individuální dráhu ve vzdělávání a odborné přípravě, při jeho přípravě na uplatnění v praxi, v práci i v jiných oblastech, a využívat k tomu schopnosti a dovednosti klienta“ (s. 1). Současně je ve Standardech (Asociace, 2023) „normou“, že každý „poradce musí splňovat kvalifikační předpoklady pro

poskytované poradenské služby a dále se pravidelně odborně vzdělávat tak, aby mu byl znám aktuální stav poznatků příslušné vědní disciplíny a pracoval s nimi v souladu“ (s. 9). Tomu napomáhá AVŠP společným vzděláváním, nabídkou či zprostředkováním supervizí nebo definováním potřebného zázemí či znalostí k poskytování kvalitních poradenských služeb.

Jedním z klíčových aspektů těchto Standardů (Asociace, 2023) je jasné vymezení rolí a odpovědností (nejen) kariérních poradců na vysokých školách. Standardy definují, co může klient (uchazeč, student či absolvent vysoké školy) očekávat od poradenství, jaké typy poradenství jsou mu k dispozici a v jaké formě. Vymezují ale například i to, jaká práva a povinnosti mají klienti a poradci. Standardy také ochraňují poradce v tom smyslu, že stanovují možnost odmítnout službu klientovi, ukončit spolupráci s klientem nebo docházet na supervizi (Asociace, 2023).

Díky Standardům (Asociace, 2023) mají všechny vysoké školy v ČR k dispozici rámec, o který se mohou opřít. Kromě toho ale Standardy ponechávají i dostatečnou svobodu pro nejrůznější detaily tak, aby na ně každá vysoká škola mohla navázat vnitřní směrnici podle specifik své školy. Specificky KáCéčkům umožňují pevněji se ukotvit v organizační struktuře vysoké školy, efektivně se propojovat s dalšími typy poradenství a jednotně nastavit kvalitu služeb kariérového poradenství pro studenty, čímž mj. vytyčují i směr profesního rozvoje kariérních poradců na vysokých školách.

Zdroj

Asociace vysokoškolský poradců, z.s. (2023). *Standardy vysokoškolského poradenství*. <https://www.asociacevsp.cz/o-nas/standardy-vs-poradenstvi/>

Autorka

MgA. Iva Hájková Peláková

Kariérní centrum, Odbor PR a marketingu, České vysoké učení technické v Praze
iva.pelakova@cvut.cz

Citujte

Hájková Peláková, I. (2023). Standardy vysokoškolského poradenství: cesta k ještě kvalitnějším službám kariérového poradenství na vysokých školách. *Kariérové poradenstvo v teorii a praxi*, 12(24), 48–49. Dostupné z <https://www.euroguidance.cz/publikace.html>