

Národní cena kariérového poradenství 2014

Sborník soutěžních příspěvků
z České republiky



Národní cena kariérového poradenství 2014

Sborník soutěžních příspěvků
z České republiky

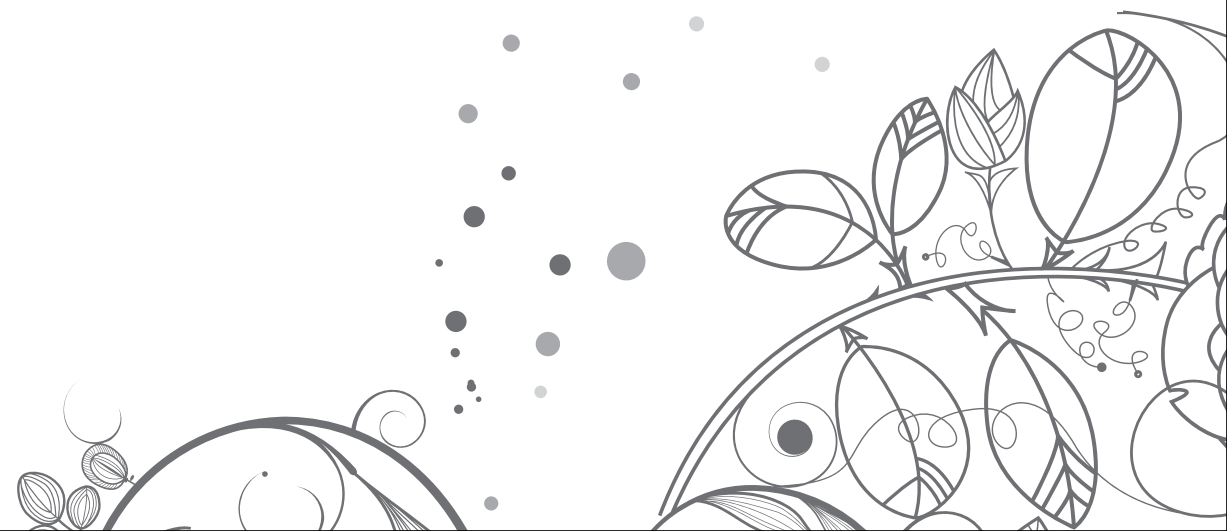
Národní cena kariérového poradenství 2014
Sborník soutěžních příspěvků z České republiky

Vydavatel: Dům zahraniční spolupráce pro Centrum Euroguidance
Praha 2014

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské unie. Za obsah publikace odpovídá výlučně autorka/autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejím obsahem.



ISBN 978-80-87335-83-3



Obsah

● Předmluva	4
● Slovo za hodnotitele	6
● Vítězné příspěvky	8
● Cena za příkladné služby poskytované studentům: GYMNÁZIUM JIHLAVA – „Kariérové poradenství na Gymnáziu Jihlava“	10
● Cena za realizaci inovativního počínu: KARIÉRNÍ CENTRUM MASARYKOVY UNIVERZITY – „Personalistika ze zákulisí“	12
● Cena za otevřenou nabídku služeb kariérového poradenství široké veřejnosti: CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM – „Služby Centra vzdělávání všem“	14
● Cena za komplexnost a propojení práce se zaměstnavateli a zaměstnanci při sladování pracovního a osobního života: OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE – „MATAPE – kariérní poradenství“	16
● Cena za úspěšnou implementaci metod kariérového poradenství na národní úrovni: CENTRUM KOMPETENCÍ – „Přenos principů mapování kompetencí a značky CH-Q do ČR“	18
● Cena za podporu kreativity v kariérovém poradenství: MAGDA SHYMON – „Využití a přínos karet MOŘE EMOCÍ a KARET S PŘÍBĚHY v kariérovém poradenství – přenos dobré praxe ze zahraničí“	20
● Cena za podporu evropské spolupráce: CHANNEL CROSSINGS, s. r. o. – „FIT FOR FLEXI aneb flexibilní sladování rodiny a práce“	22

● Zvláštní ocenění	24
● za podporu spolupráce jednotlivých aktérů v oblasti kariérového poradenství: MASARYKOVA UNIVERZITA, MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ A VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ – „JobChallenge, veletrh pracovních příležitostí pro studenty a absolventy brněnských vysokých škol“	26
● za dlouhodobé poskytování kvalitních služeb kariérového poradenství: ASISTENCE, o. p. s. – „Tranzitní program – Svou cestou za svým snem“	28
● za výjimečný publikační počín v oblasti kariérového poradenství: EVROPSKÁ KONTAKTNÍ SKUPINA – „Kniha jako poradenský kurz: Navigace světem práce. Jak najít tu pravou?“	30
● Další soutěžní příspěvky	32
● SYLVA ŠTĚPITOVÁ – „Jak pracovat s kariérním portfoliem“	34
● VERONIKA MOTLOVÁ – „Kariérové poradenství na Střední průmyslové škole dopravní, a. s., v Praze“	34
● CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM – „Profesní start! – sebezkušenostní program pro mladé lidi zaměřený na jejich podporu a orientaci při vstupu na pracovní trh“	35
● JAKUB NOREK – „Nehledáme práci za vás, pouze vás na vaší cestě podporujeme“	35

Předmluva

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

již od roku 2009 vám pravidelně předkládáme Sborník příspěvků Národní ceny kariérového poradenství, v němž najdete seznam všech příspěvků přihlášených do soutěže v roce 2014 včetně těch, které získaly ocenění. Šestý ročník soutěže byl, stejně jako minulé ročníky, organizován společně se slovenským centrem Euroguidance. Příspěvky slovenských účastníků soutěže najdete v druhé části této publikace.

Celkem 14 přihlášených příspěvků bylo prezentováno na konferenci spojené se slavnostním předáváním cen v Praze dne 18. 9. 2014. Soutěž se tradičně konala pod záštitou Národního poradenského fóra, ve spolupráci s Asociací institucí vzdělávání dospělých v ČR, s mediální podporou Edumenu.cz a People Management Fora.

Soutěž mapuje příklady dobré praxe v oblasti poradenských služeb, ale i jednorázových aktivit různého zaměření (např. publikace, veletrhy apod.). V letošním roce byla při příležitosti 10 let od vstupu ČR do Evropské unie vyhlášena zvláštní cena za podporu evropské dimenze v poradenství.

Centrum Euroguidance v letošním roce také podpořilo realizaci 1. ročníku regionální soutěže pořádané Vysočina Education na školách Kraje Vysočina, *Regionální ceny za podporu kariérního rozvoje žáků ZŠ a SŠ*. Vítěz této regionální ceny, Gymnázium Jihlava, byl doporučen do Národní ceny kariérového poradenství, kde získal rovněž jedno z ocenění.

Téma letošní soutěže nebylo předem stanoveno, z přihlášených příspěvků by se však dalo shrnout jako *spolupráce v kariérovém poradenství*. Spolupráce jako nástroj zkvalitňování služeb, jejich nastavení pro blaho jedince i společnosti, spolupráce jako nástroj změny. Zároveň spolupráce jako cesta k vzájemné inspiraci, ke sdílení zkušeností a k dalšímu rozvoji. Nabízí se tedy otázka, zda jsou možnosti spolupráce poradců (i s dalšími aktéry vzdělávání a světa práce) dostatečně využívány a zda není stále prostor pro další rozvoj této oblasti.

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří se na soutěži podíleli, kteří ji spolu s námi připravovali a hodnotili, a v neposlední řadě všem přihlášeným, jejichž příspěvky si v tomto sborníku dovoluujeme prezentovat. I v příštím roce chceme v soutěži pokračovat a rozšiřovat tak povědomí o příkladech dobré praxe v oblasti kariérového poradenství a podporovat síťování a diskuzi o různých aspektech kariérového poradenství.

tým Centra Euroguidance



Slovo za hodnotitele

Hledáme-li jednotlící shrnutí obsahu letošního kola soutěže NCKP, můžeme je vyjádřit jedním slovem – rozmanitost. Samozřejmě, jde o soutěž aktivit v oblasti kariérového poradenství, toto zaměření je základním kritériem přijetí příspěvků do soutěže, přesto však při pročtení jednotlivých příspěvků ze všeho nejvíce vystupuje do popředí variabilita forem činností v této oblasti a vždy znovu překvapující rozsah oblastí, ve kterých přispěvatelé nacházejí jedince a skupiny, jimž je jejich činnost určena.

Z obsahového hlediska je kategorií příspěvků více, i když, jak už bylo řečeno, jednotlícím prvkem je orientace na kariérové poradenství. Největší počet příspěvků je proto zaměřen na pomoc při hledání budoucího uplatnění pro mladé lidi – především pro studenty různých věkových úrovní. Sem patří především první volba budoucí profesionální orientace na základních a středních školách. Zde nacházíme dva příspěvky přinášející propracovaný systém pomoci žákům a studentům jednak ze školního poradenského pracoviště Gymnázia Jihlava a dále příspěvek Veroniky Motlové o semináři na Střední průmyslové škole dopravní v Praze. Dále bychom sem mohli zařadit příspěvek „Jak pracovat s kariérním portfoliem“ Sylvy Štěpitové, který je určen žákům základních a středních škol ovšem prostřednictvím jejich učitelů a výchovných poradců. Podobných pracovních materiálů není nikdy dost.

Studentům vysokých škol je věnován příspěvek velmi aktivního Kariérního centra MU v Brně – „Personalistika ze zákulisí“. Zde je třeba ocenit především to, že projekt vznikl z iniciativy samotných studentů, kterou rozvinuli pracovníci Centra do prozatím pilotní aktivity, která by se určitě měla stát trvalou součástí přípravy studentů ke vstupu do pracovního života. V Brně je také již řadu let pořádán veletrh pracovních příležitostí Job Challenge. Příspěvek do soutěže byl věnován novému posunu v organizování této akce, který přinesl spolupráci všech brněnských vysokých škol.

Druhou velkou oblastí služeb kariérového poradenství v letošní soutěži představují příspěvky věnované jednotlivcům a skupinám lidí, jejichž vstup na pracovní trh je obtížný vzhledem k různým znevýhodňujícím příčinám. Sem patří „Tranzitní program“ občanského sdružení Asistence, který umožňuje postupné začlenění do pracovního života absolventům středních škol. Protože program vznikl při Jedličkově ústavu v Praze, jedná se především o jedince se zdravotním znevýhodněním. Další dva příspěvky pocházejí z jihomoravského Centra vzdělávání všem, které se zaměřují na vzdělávací a rekvalifikační kursy jednak pro čerstvé absolventy škol a učilišť i pro nezaměstnané, dále na poskytování konzultací a podpory v obtížných situacích. Pro mladé lidi je určen jejich sebezkušenostní program „Profesní start“. Pomoc při hledání práce zdravotně postižených poskytuje projekt „Pojďte s námi“ Centra podpory Zlín v příspěvku Jakuba Norka.

Do třetí kategorie patří dva příspěvky, které se kromě kariérového poradenství zabývají také sladěním života pracovního a osobního. Autorem prvního z nich je Oblastní charita Pardubice s projektem MATAPE. Jedná se o vzdělávací podporu pro matky na rodičovské dovolené a další zájemce na jedné straně, na druhé pak jde o spolupráci s potencionálními zaměstnavateli k nalezení přijatelného uspokojování pracovních i osobních potřeb jak zaměstnavatelů, tak i zaměstnanců. V druhém příspěvku „Fit for Flexi“ jde o podobný záměr, navíc propojený mezinárodně, který se zabývá využitím zahraničních zkušeností s flexibilnímu formami práce. Autorem příspěvku je Channel Crossings, s. r. o.

Závěrečnou kategorii soutěžních příspěvků bychom mohli označit za „přínosy“. Příspěvky v ní obsažené jsou různorodé, každý z nich obohacuje oblast kariérového poradenství ne pouze jako konkrétní službu pro klienty, ale spíše jako služby pro poskytovatele těchto služeb. Patří sem nově založené Centrum kompetencí, přinášející do ČR metodu mapování kompetencí CH-Q, čímž se zvyšuje úroveň celkové kvality služeb kariérového poradenství u nás. Dalším příspěvkem je vytvoření kreativního materiálu Magdy Shymon „Karty Moře emocí a Karty s příběhy“. Jedná se rovněž o přenesení pomůcek, využívaných v zahraničí a budou nepochybně vynikající nástrojem pro práci kariérových poradců. Třetí příspěvek v této kategorii je domácího původu, i když autorkami knihy „Navigace světem práce“ jsou pracovnice Evropské kontaktní skupiny. Kniha je výborným pomocníkem pro semináře kariérového poradenství, ale i pro samostatnou práci klientů.

Přehled vítězných příspěvků a jejich ocenění je uveden na jiném místě, na závěr bych zde pouze chtěla poznamenat, že se vzrůstající kvalitou příspěvků je práce hodnotitelů rok od roku obtížnější – jak vybrat ty nejlepší, když každý z příspěvků přináší nové podněty. Přesto je tato práce uspokojivá – je vyjádřením lidské solidarity a ochoty věnovat své síly ve prospěch druhých. Jde o povzbuzující svědectví o existenci těch, kteří nejsou lhostejní k lidem kolem nich a jsou jim ochotni poskytnout účinnou pomoc.

PhDr. Zuzana Hadj Moussová

Vítězné příspěvky

- Cena za příkladné služby poskytované studentům
GYMNÁZIUM JIHLAVA
Kariérové poradenství na Gymnáziu Jihlava 10
- Cena za realizaci inovativního počínu
KARIÉRNÍ CENTRUM MASARYKOVY UNIVERZITY
Personalistika ze zákulisí 12
- Cena za otevřenou nabídku služeb kariérového poradenství široké veřejnosti
CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM
Služby Centra vzdělávání všem 14
- Cena za komplexnost a propojení práce se zaměstnavateli a zaměstnanci při sladování pracovního a osobního života
OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE
MATAPE – kariérní poradenství 16

- Cena za úspěšnou implementaci metod kariérového poradenství na národní úrovni
CENTRUM KOMPETENCÍ
Přenos principů mapování kompetencí a značky CH-Q do ČR 18
- Cena za podporu kreativity v kariérovém poradenství
MAGDA SHYMON
Využití a přínos karet MOŘE EMOCÍ / Emotion cards a KARET S PŘÍBĚHY / Storytelling cards v kariérovém poradenství – přenos dobré praxe ze zahraničí 20
- Cena za podporu evropské spolupráce
CHANNEL CROSSINGS, s. r. o.
FIT FOR FLEXI aneb flexibilní sladování rodiny a práce 22



Cena za příkladné služby poskytované studentům

Název organizace:

GYMNÁZIUM JIHLAVA

Název příspěvku:

Kariérové poradenství na Gymnáziu Jihlava

Za hodnotitele Mgr. Lenka Hloušková, Ph.D.:

„Služby KP jsou poskytovány v rámci služeb ŠPP podporovaného projektem RAMPS-VIP III. Oceňuji logické rozdělení zodpovědnosti za jednotlivé oblasti služeb kariérového poradenství mezi školní psycholožku, výchovnou poradkyni a některé vyučující. Rozdělení podle mého názoru vede k zajištění maximální šíře služeb kariérového poradenství (tj. provázanost informačních služeb, poradenství, kariérového vzdělávání), které může škola nabídnout. Aktivní roli klientů kariérového poradenství (žáků, studentů) při poskytování služeb podle mého názoru vhodně podporují aktivity školního parlamentu.“

Popis příspěvku:

Školní poradenské pracoviště Gymnázia Jihlava funguje od roku 2009 ve složení školní psycholožka, výchovná poradkyně a metodická prevence pod současným názvem projektu: RAMPS-VIP III *Rozvoj a metodická podpora poradenských služeb*. Pracoviště poskytuje žákům všech stupňů gymnázia službu kariérového poradenství po celou dobu jejich studia. Tato služba probíhá v podobě skupinového i individuálního poradenství a diagnostiky. Cílem je podpořit kompetence žáků v zodpovědném rozhodování o vlastní kariérové cestě a budoucím směřování. To zahrnuje nejen nutnost orientovat se ve velkém množství informací, které přináší trh vysokých škol a práce, ale především posílení osobnostního rozvoje odpovídajícího konkrétnímu zaměření, zájmům a hodnotovým systémům žáků. Tento cíl je realizován jak školním poradenským pracovištěm ve spolupráci s pedagogy klíčových předmětů, tak samotnými žáky aktivními ve Školním parlamentu Gymnázia Jihlava, kteří zajišťují např. setkávání s bývalými absolventy studujícími na vysokých školách. Školní poradenské pracoviště tak podporuje nejen rozvoj kariérové cesty žáků, ale také jejich iniciativu v mimoškolních aktivitách a osobnostní růst.

V současné době mají žáci našeho gymnázia při výběru oboru terciárního vzdělání možnost využít:

- systém volitelných předmětů od druhého ročníku, které přispívají k odborné orientaci studentů,
- besedy s absolventy gymnázia, kteří studují na vysoké škole,
- besedy se zástupci vysokých škol,
- návštěvu Veletrhu pomaturitního vzdělávání Gaudeamus,

- schůzky třetích ročníků s výchovnou poradkyní k volbě pomaturitního vzdělávání – statistiky, prvotní informace,
- profilové testy orientované na volbu terciárního vzdělávání a budoucího povolání pro studenty třetích ročníků – vede školní psycholožka,
- schůzky čtvrtých ročníků s výchovnou poradkyní k volbě pomaturitního vzdělávání – informace o vysokých školách, statistiky, přihlášky na vysokou školu,
- možnost individuálních konzultací studentů a rodičů se školní psycholožkou a výchovnou poradkyní při výběru oboru na vysoké škole, VOŠ, povolání,
- účast na dnech otevřených dveří VŠ, na akcích pořádaných v rámci smlouvy o partnerství s Masarykovou univerzitou.

Mezi výrazně silné stránky kariérového poradenství na Gymnáziu Jihlava patří

- činnost školní psycholožky nejen v oblasti kariérového poradenství,
- individuální konzultace výchovné poradkyně a školní psycholožky s žáky a rodiči,
- odbornost,
- diskuse o oborech terciárního vzdělávání se studenty nižších ročníků,
- systém volitelných předmětů,
- spolupráce s Masarykovou univerzitou – smlouva o partnerství,
- pravidelné návštěvy Veletrhu pomaturitního vzdělávání Gaudeamus Brno,
- působení školního poradenského pracoviště.





Cena za realizaci inovativního počínu

Název organizace:
**KARIÉRNÍ CENTRUM
MASARYKOVY UNIVERZITY**

Název příspěvku:
Personalistika ze zákulisí

Za hodnotitele PhDr. Zuzana Hadj Moussová:

„Velmi dobrý nápad. Tento počín souvisí s dalšími aktivitami Kariérního centra MU.“

Popis příspěvku:

Personalistika ze zákulisí je projekt Kariérního centra MU, který byl realizován na podzim 2013 a měl podtitul „Start kariéry: s přehledem“. Jednalo se o dva dny přednášek, workshopů a sebezkušeností z oblasti kariéry a personalistiky. Projekt byl pilotní, první svého druhu v rámci KC MU a navazoval na něj rozšiřující projekt „Zaujmi svého šéfa“ (leden 2014) s prohlubujícími tématy. Hlavním cílem projektu bylo poskytnout studentům komplexní představu o tom, co je může potkat při hledání zaměstnání, jak se co nejlépe připravit na kontakt se svým budoucím zaměstnavatelem a na co si dát pozor. Nápad vznikl na základě podnětů samotných studentů, kteří se chtěli více dozvědět o výběrových řízeních.

Problematika byla pojata skutečně komplexně. Přednášky byly zaměřeny na orientaci v základních typech výběrových řízení, procesu výběrového řízení a na problematiku pracovněprávních vztahů. Workshopy se týkaly témat přípravy

na Assessment centrum, kde si student mohl část AC vyzkoušet. Dalším tématem byla etiketa, účastník se dozvěděl, jak se správně obléci na pohovor a jak se z hlediska etikety chovat. Nechyběla ani problematika etiky přijímacího pohovoru, co je z hlediska etiky při výběrovém řízení přípustné a co ne. Jedním z dalších tematicky zaměřených workshopů byla ukázka psychodiagnostických metod používaných při výběrových řízeních – účastník si mohl vyzkoušet některé metody i sám na sobě a dozvěděl se, které metody ho mohou při ucházení se o práci potkat. Významná byla pro studenta sebezkušenost; jednou byl student vystaven pracovnímu pohovoru nanečisto a dostal zpětnou vazbu, jak na pohovoru působí, dále to byla individuální konzultace životopisu, kde účastník zjistil, jak konkrétně svůj životopis zlepšit tak, aby měl větší šanci uspět – na toto téma také proběhl skupinový workshop.



Cena za otevřenou nabídku služeb kariérového poradenství široké veřejnosti

Název organizace:
CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM

Název příspěvku:
Služby Centra vzdělávání všem

Za hodnotitele Mgr. Lenka Hloušková, Ph.D.:

*„Z popisu jednotlivých služeb je patrná smysluplná provázanost služeb, konkrétně informačního servisu z oblasti dalšího vzdělávání dospělých a individuálního poradenství. Kazuistika je zpracována **příkladně**.“*

Popis příspěvku:

Centrum vzdělávání všem (CVV) vzniklo jako výsledek dlouholeté snahy Jihomoravského kraje (JMK) a Rady pro rozvoj lidských zdrojů JMK o zlepšení informovanosti a přístupu obyvatel kraje k dalšímu vzdělávání a o napomáhání jejich uplatnění na trhu práce. CVV nabízí databázi kurzů na jižní Moravě a také kariérové poradenství, v rámci něhož se klade důraz také právě na poskytování informací a motivaci lidí k dalšímu vzdělávání. Cílem je řešit dlouhodobě vyšší nezaměstnanost v kraji ve srovnání s průměrnými hodnotami v České republice. Centrum je zřízeno při Střední škole stavebních řemesel Brno-Bosonohy a jeho služby jsou občanům Jihomoravského kraje zdarma dostupné od března 2013. Služby CVV jsou poskytovány formou osobních konzultací, telefonicky, e-mailem nebo pomocí on-line poradny na webových stránkách www.vzdelavani vse m.cz.

V rámci projektu OPVK „Vzdělávání všem“ vznikla v současnosti nejrozsáhlejší regionální databáze vzdělávacích kurzů pro dospělé, obsahující jak kurzy rekvalifikační, tak i kurzy rozvojové. Vedle základního poradenského a informačního servisu při vyhledání vhodného kurzu nabízí CVV komplexní a hloubkové poradenství ve formě kariérního poradenství. To umožňuje občanům žijícím v Jihomoravském kraji důkladně zmapovat potřeby, možnosti a smysluplné kroky k lepšímu uplatnění na trhu práce. Mimo jiné to obnáší poradenství určené k výběru vhodné rekvalifikace, konzultace životopisů a přípravu strategie pro účast ve výběrových řízeních. Konzultanti nabízejí také podporu v těžkých životních situacích, při nezaměstnanosti nebo při změně práce a možnost se dále rozvíjet k plné kvalitě života klientů.



**Cena za komplexnost a propojení práce
se zaměstnavateli a zaměstnanci
při sladování pracovního a osobního života**

Název organizace:
OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

Název příspěvku:
MATAPE – kariérní poradenství

Za hodnotitele Mgr. Lenka Hloušková, Ph.D.:

„Z popisu přihlášeného příspěvku vyplývá, že projekt vzdělávacích aktivit vycházel z potřeb cílové skupiny (osobní rozvoj, AJ konverzace, počítačové dovednosti). Kladně hodnotím, že na zjištěné potřeby bylo reagováno kombinací prožitkových (výcvikových) metod, přednášek a víkendového pobytu. Evaluace přihlášené služby je propracovaná s ohledem na dopady služby v čase, přičemž jsou kombinovány různé způsoby hodnocení (zpětná vazba od klientů, formální certifikáty). Kvalifikaci a zkušenosti poskytovatelů služeb považuji za adekvátní poskytované službě a do budoucna bych poskytovatelům služeb doporučila zacílit své další vzdělávání do oblasti kariérového poradenství.“

Popis příspěvku:

Projekt MAMI, TATI, PEČUJ, PRACUJ (MATAPE) realizuje od září 2012 Oblastní charita Pardubice v prostorách jednoho ze svých středisek – Rodinném a vzdělávacím centru Holoubek v Holicích. Projekt se zaměřuje na dva typy aktivit. První z nich je vzdělávání v oblasti osobního rozvoje, počítačových dovedností a angličtiny zejména pro ženy na rodičovské dovolené, ale také jakéhokoliv zaměstnance či zaměstnankyni v Pardubickém a Královéhradeckém kraji. Vzdělávání je unikátní také kombinací vzdělávacích metod: prožitkově vedené prezenční kurzy, webináře, e-learning s následnou komunikací účastnic v prostředí aplikace Google Apps a podpora vlastní iniciativy v podobě koučování. Dále se jedná o práci se zaměstnavateli, která si klade za cíl zvýšení povědomí o flexibilitních

formách práce a jejich výhodách. Díky miniauditům, které ve firmách v regionu provádíme, a spolupráci se zaměstnavateli přispívá MATAPE k vzájemnému propojení potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelů a podporuje nalezení společné cesty ke sladování osobních, rodinných a pracovních potřeb obou cílových skupin.

Vzdělávací programy jsou navrženy tak, aby pomohly účastníkům uvědomit si své vlastní dosažené znalosti, dovednosti, kompetence a zkušenosti a rovněž možnosti, jak je využít ve svém dalším profesním směřování. Přínosy služby lze vidět i v širším hledisku, pro společnost jako celek.



Cena za úspěšnou implementaci metod kariérového poradenství na národní úrovni

Název organizace:
CENTRUM KOMPETENCÍ

Název příspěvku:
Přenos principů mapování kompetencí a značky CH-Q do ČR

Za hodnotitele PhDr. Zuzana Hadj Moussová:

„Příspěvek popisuje nově zaváděnou službu do našeho kariérového poradenství. Jeho hlavní přínos vidím v tom, že se zde jedná o zcela originální přístup ke kariérovému poradenství a jak z popisu v přihlášce vyplývá, také se již osvědčuje při uplatnění v praxi. Jedná se vlastně o dvojí uplatnění – jednak jde o přípravu odborníků, kteří mohou tuto službu poskytovat a dále přímo o práci s klienty kariérového poradenství. Je možné říci, že tímto počinem se dostává kariérové poradenství u nás na novou kvalitativní úroveň. Nejde totiž jen o přejímání metod a postupů pro práci kariérových poradců, ale přímo o profesionální zajištění tohoto typu služeb.“

Popis příspěvku:

Jedná se o přenos metody mapování kompetencí (anglicky *self-management of competencies*) a systému CH-Q ze Švýcarska do České republiky. CH-Q je systém uznávání dovedností řízení vlastních kompetencí (mapování kompetencí) a zároveň i metoda zaměřená na plánování kariérového rozvoje jednotlivců. Jde o zhodnocování výsledků předchozího učení (i neformálního a informálního). Systém staví na sebehodnocení dovedností, znalostí a postojů osvojených v různých sférách života (mimo jiné v rodině, občanských aktivitách, dobrovolnictví apod.).

CH-Q je zároveň značka, kterou se podařilo Centru kompetencí získat pro ČR. Nezanedbatelnou organizační podporu poskytovalo dlouhodobě školením CH-Q Centrum Euroguidance.

Centrum kompetencí (www.centrumkompetenci.cz) nabízí koncept školení pod názvem: „Mapování kompetencí v každodenním životě“, který je určen dospělým bez ohledu na profesní zaměření. Tento koncept ale slouží rovněž jako tréninkový pro kariérové poradce a lektory, kteří mají zájem seznámit se s touto metodou; jejím hlavním přínosem je, že se její absolventi stávají svobodnější v tom, že znají hodnotu sebe sama, a jsou si vědomi zodpovědnosti za to, jak uplatní svůj vlastní potenciál v životě.

Obsahem kurzu je hledat odpovědi na otázky:

- Kdo jsem? Co umím? Jaké jsou moje vnitřní zdroje? Z jakých životních zkušeností mohu těžit?
- Co mohu? Jaké jsou moje podmínky? Jaké jsou moje limity?
- Co chci? Jaké jsou moje životní aspirace? Jakou mám životní vizi? Čeho chci v životě dosáhnout?

Výše uvedené přínosy se týkají samotné metody, ale své klady má rovněž systém CH-Q, který je například ve Švýcarsku navázán na federální zákon o vzdělávání a jedná se tam tedy o systémovou úroveň. V České republice jde v tomto směru o dlouhodobou aspiraci, ale i tak Centrum kompetencí staví na tom, že i zde již existuje legislativa, která vymezuje rámec pro uznávání výsledků předchozího učení a uznávání neformálního vzdělávání a informálního učení. Cílem Centra kompetencí je proto do budoucna své aktivity více provazovat na systémové úrovni.

Motto Centra kompetencí: „Pracuj na naplnění svých snů, jinak si tě najme někdo jiný, abys pracoval na plnění těch jeho.“ (Tony Gaskin)



Zdroj: www.b-creative.cz

Cena za podporu kreativity v kariérovém poradenství

Název organizace:
MAGDA SHYMON

Název příspěvku:

**Využití a přínos karet MOŘE EMOCÍ / Emotion cards
a KARTY S PŘÍBĚHY / Storytelling cards v kariérovém
poradenství – přenos dobré praxe ze zahraničí**

Za hodnotitele PhDr. Zuzana Hady Moussová:

„Příspěvek představuje velmi zajímavý počín, přinášející do kariérového poradenství osvědčené postupy, které autorka dává k dispozici poradcům u nás. Záměrně nezdůrazňuji zaměření poradce (kariérové, pedagogicko-psychologické, rodinné apod.), protože podle mého jsou obě techniky velmi dobře využitelné v poradenství obecně. Vycházím přitom ze zkušeností s projektivními metodami (typu TAT) v pedagogicko-psychologickém poradenství, kdy se podobné metody velmi osvědčují při práci s dětmi. Systematičtější zavedení projektivních technik do kariérového poradenství je možno pouze přivítat. V příspěvku zvláště oceňuji příležitost ke kreativitě nejen klienta, ale také poradce.“

Popis příspěvku:

Karty MOŘE EMOCÍ / Emotion cards a KARTY S PŘÍBĚHY / Storytelling cards jsou určeny pro kariérové poradce, psychology, lektory a všechny pomáhající pracovníky, kteří chtějí do své práce zapojit více intuitivní kreativní stránku a stejně tak ji povzbudit u svých klientů. Vytvořené karty jsou doplněny brožurkami s příklady použití, které čerpají z praktických zkušeností a znalostí autorky, odborníků z ČR i ze zahraničí. V neposlední řadě napomáhá tato pomůcka přenášet osvědčené postupy ze zahraničí, ať už v podobě vytvoření karet samotných (dosud je v ČR nebylo možné v takto komplexní podobě zakoupit) nebo v podobě předkládaných příkladů v brožurách, kupříkladu ze semináře Cross Border Varšava nebo

kurzu zážitkového kariérového poradenství Navigace v povolání Thomase Dienera.

Karty jsou v kariérovém poradenství prospěšné v oblasti navázání spolupráce s klienty, jejich sebepoznání, rozhodování, stanovování cílů či hodnocení spolupráce. Dle hodnocení dopadu vytvoření těchto karet se ukazuje, že našly svoje místo v praxi kariérových poradců a jsou využívány pomůckou při jejich práci s jednotlivci i se skupinou a s klienty různých věkových kategorií. Karty i další pomůcky jsou dostupné na webových stránkách www.b-creative.cz.



Cena za podporu evropské spolupráce

Název organizace:

CHANNEL CROSSINGS, s. r. o.

Název příspěvku:

FIT FOR FLEXI

aneb flexibilní sladování rodiny a práce

Za hodnotitele Mgr. Lenka Hloušková, Ph.D.:

„V přihlášce je jasně specifikován podíl zahraničních partnerů na jednotlivých aspektech přihlášené aktivity, z čehož se dá odvodit přínos mezinárodní spolupráce pro realizaci aktivity v ČR. Koncept vzdělávacího programu hodnotím jako zdařilý a z hlediska zaměření projektu za komplexní. Způsoby i kategorie hodnocení služby jsou jasné, promyšlené a oceňuji, že jsou deklarovány jasné výstupy každého hodnocení.“

Popis příspěvku:

FIT FOR FLEXI (www.fitforflexi.cz) je projektem mezinárodní spolupráce, jehož cílem je prostřednictvím přenosu zahraničního know-how a jeho adaptace v českých podmínkách podpořit využívání flexibilních forem práce pro usnadnění pracovního uplatnění osob pečujících o závislého člena rodiny. V rámci projektu, který realizuje od 1. 7. 2012 do 28. 2. 2015 jazyková a vzdělávací agentura Channel Crossings, s. r. o., ve spolupráci se sociálním odborem městského úřadu ze Švédska zabývajícím se pracovní rehabilitací, výzkumným institutem pro inovativní formy práce a prevenci z Německa a poskytovatelem tréninkových a poradenských služeb z Polska, se podařilo vytvořit komplexní vzdělávací a koučinkový/poradenský program. Ten pomáhá klientkám vrátit se na trh práce po mateřské či rodičovské dovolené, nezaměstnaným ženám zvýšit své šance na pracovní uplatnění a pracující klientky podporuje při rozhodování a přípravě na kariérní změnu. Společným jmenovatelem je u všech účastnic potřeba sladovat rodinu a práci.

„Každá mince má dvě strany, a proto v rámci projektu pracujeme nejen s uchazečkami o práci a se zaměstnankyněmi, ale i s těmi, kdo práci nabízí. Se zaměstnavateli, ale i s představiteli veřejné správy a politické reprezentace. S nimi diskutujeme na krajských workshopech o možnostech systémového zavádění flexibilních forem práce a možnostech adaptace zahraničních inovací v českém prostředí. Zaměstnavatelům poskytujeme poradenství při řešení pracovněprávních otázek spjatých se zaměstnáváním v alternativních formách práce (osobní konzultace i online poradna) a učíme je využívat a zavádět moderní technologie pro práci na dálku. V neposlední řadě zviditelňujeme aktivity odpovědných firem a neziskových i veřejných organizací v České republice a naší vizí je vybudovat Ligu flexibilních zaměstnavatelů.“

Zvláštní ocenění

- za podporu spolupráce jednotlivých aktérů v oblasti kariérového poradenství:
MASARYKOVA UNIVERZITA, MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ A VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ – „*JobChallenge, veletrh pracovních příležitostí pro studenty a absolventy brněnských vysokých škol*“ 26
- za dlouhodobé poskytování kvalitních služeb kariérového poradenství:
ASISTENCE, o. p. s. – „*Tranzitní program – Svou cestou za svým snem*“ 28
- za výjimečný publikační počín v oblasti kariérového poradenství:
EVROPSKÁ KONTAKTNÍ SKUPINA – „*Kniha jako poradenský kurz: Navigace světem práce. Jak najít tu pravou?*“ 30





za podporu spolupráce jednotlivých aktérů v oblasti kariérového poradenství

Název organizace:

**MASARYKOVA UNIVERZITA,
MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ
A VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ**

Název příspěvku:

**JobChallenge, veletrh pracovních příležitostí
pro studenty a absolventy brněnských vysokých škol**

Za hodnotitele PhDr. Zuzana Hadj Moussová:

„S podobným příspěvkem z Brna jsme se setkali už v loňském kole soutěže, zde se jedná především o změnu v podobě rozšířeného zapojení studentů z dalších brněnských vysokých škol. V 7. ročníku veletrhu můžeme konstatovat, že poskytovaná „služba“ je rozvíjena a zkvalitňována.“

Popis příspěvku:

V roce 2013 se uskutečnil v brněnské Wannieck Gallery sedmý ročník veletrhu pracovních příležitostí pro studenty a absolventy vysokých škol JobChallenge. Cílem veletrhu bylo představit situaci na pracovním trhu a usnadnit studentům a absolventům zúčastněných vysokých škol úspěšný vstup do pracovního procesu. Jedná se o celoroční projekt, který vyvrcholil setkáním studentů a jejich potenciálních zaměstnavatelů.

Kampaň, která veletrhu předcházela, vybízela studenty, aby si stanovili svoji osobní „výzvu“. Tuto výzvu mohli veřejně vyjádřit na facebookových stránkách projektu a následně ji na veletrhu realizovat – např. pohovorem s vystavovatelem, který pro ně byl zajímavý, získáním informací o podnikání apod. Dále se studenti mohli v letošním roce účastnit konference, která se konala týden před akcí.

Cílem konference bylo připravit účastníky na veletrh v co nejširší míře. Během čtyřhodinového programu účastníci zjistili, jak se lépe orientovat ve svých očekáváních a cílech. Dozvěděli se,

jaké nástroje jim mohou pomoci při hledání práce a jakým způsobem mají oslovit zástupce jednotlivých společností na veletrhu. Bonusem konference byla také možnost konzultace životopisu s pracovníky Kariérního centra MU nebo vytvoření profesionální fotografie na životopis. Po konferenci byli přihlášení účastníci zařazeni do sedmidenního mentoringového vzdělávacího programu. V průběhu programu mentoři studenty vyzvali, aby si stanovili své profesní cíle, na internetu prozkoumali svou internetovou stopu, vytvořili anebo si vylepšili svůj životopis či profil na síti LinkedIn a soustavně se připravovali na to, jak se prezentovat a oslovit budoucího zaměstnavatele.

V rámci veletržního dne se studenti mohli setkat se 72 vystavovateli, vyslechnout 18 přednášek v doprovodném programu nebo konzultovat svůj podnikatelský záměr.



za dlouhodobé poskytování kvalitních služeb kariérového poradenství

Název organizace:

ASISTENCE, o. p. s.

Název příspěvku:

Tranzitní program – Svou cestou za svým snem

Za hodnotitele Mgr. Lenka Hloušková, Ph.D.:

„Přihlašovaná služba je dlouhodobě poskytovanou službou a stále si udržuje významné místo v komplexu sociálních služeb pro handicapované.“

Popis příspěvku:

Tranzitní program Asistence, o. p. s., vznikl v roce 1995 při Jedličkově ústavu. Právě studenti střední praktické školy patřili mezi první klienty tohoto programu, který jim pomáhal se více začlenit do dění ve společnosti, ať již získáváním praxe mimo školní prostředí, nebo dalšími aktivitami podporujícími jejich zájmy, aktivní přístup k životu a důvěru v sebe sama a své schopnosti. Od doby svého vzniku se Tranzitní program neustále rozvíjí, avšak tyto základní myšlenky zůstávají stejné.

Tranzitní program podporuje studenty středních škol a jejich čerstvé absolventy v období přechodu ze školy do dalšího života. Spolupráce nejčastěji probíhá již během samotného studia. Nejčastějším tématem, kterému se studenti chtějí věnovat, je oblast pracovního uplatnění a přípravy na práci. Často se konzultantky se studenty věnují také oblasti bydlení a aktivního trávení volného času. To vše doprovází oblast rozvoje

samostatnosti a tréninku dovedností a oblast hledání vhodných služeb a přirozené podpory ve své komunitě.

Spolupráce vždy začíná identifikací toho, co má student rád, co je pro něj v životě důležité, co by si přál pro svůj život a jakou konkrétní podporu potřebuje, aby mohl dosáhnout jednotlivých cílů. Ke spolupráci se studenty konzultantky využívají přístup Plánování zaměřený na člověka.



za výjimečný publikační počín v oblasti kariérového poradenství

Název organizace:
EVROPSKÁ KONTAKTNÍ SKUPINA

Název příspěvku:
**Kniha jako poradenský kurz:
Navigace světem práce. Jak najít tu pravou?**

Za hodnotitele PhDr. Zuzana Hadj Moussová:

„Příspěvek je velmi kvalitní. Nápad na vydání knihy považuji za dobrý, poskytuje manuál k práci s klientem či klienty ve skupině a zároveň klientům umožňuje vlastní aktivitu i mimo poradenský kontakt. Knížka je dobře sestavena a umožňuje rozvinout potenciál poradců i klientů. Přínos vidím právě v možnosti použití materiálu poradcem, protože se může opírat o text, který je dobře strukturovaný a zároveň je k dispozici i klientovi, který se k němu může vrátit nebo se připravit na setkání s poradcem a promyslet si vlastní otázky.“

Popis příspěvku:

Publikace *Navigace světem práce* je určena všem, kdo hledají práci, uvažují o změně zaměstnání či hledají rovnováhu mezi pracovním a osobním životem. Stejně tak ji lze ale využít při práci s klienty přímo v poradenské praxi či na skupinových kurzech. Jednotlivé kapitoly na sebe navazují volně a je tak možné pracovat jak s celou knihou, tak pouze s vybranými kapitolami či cvičeními.

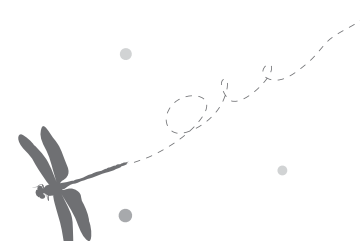
Děj knihy je zasazen na kurz kariérového poradenství, kde se společně setkávají lidé z České republiky s migranty a migrantkami. Kniha je postavena na reálných situacích, které klienti velmi často řeší. Hrdinové knihy (frekventanti kurzu) spolu s lektorkami čtenáře postupně provázejí pracovním světem. V sedmi tematických lekcích pomáhají čtenáři ve fázi rozhodování o budoucí profesi, poradí, jak se připravit na pohovor a na co si dát před nástupem do zaměstnání pozor, ale nabídnou třeba i užitečné tipy, jak skloubit pracovní a osobní život. Koncept knihy vychází z myšlenky,

že pro volbu a nalezení vhodného povolání nestačí pouze vědět, jak napsat životopis, ale je důležité znát své silné stránky, co mě motivuje a jaké jsou mé možnosti a přání. Publikace proto spojuje předávání důležitých informací s interaktivními cvičeními a kromě samotné přípravy na pohovor se věnuje také tématům, jako je osobní rozvoj, time management nebo pracovní kultura. Navíc je kniha doplněna o hravé ilustrace.

V závěru každé lekce je jazykový koutek pro všechny, kdo mají chuť zlepšovat svou znalost češtiny, a na konci knihy jsou nejdůležitější informace přeloženy do dalších 4 jazyků. Publikace je zdarma ke stažení na webových stránkách www.ekscr.cz a v elektronické verzi je k dispozici celkem v 5 jazycích (českém, anglickém, vietnamském, španělském a ruském).

Další soutěžní příspěvky

- **SYLVA ŠTĚPITOVÁ** – „Jak pracovat s kariérním portfoliem“ 34
- **VERONIKA MOTLOVÁ** – „Kariérové poradenství na Střední průmyslové škole
dopravní, a. s., v Praze“ 34
- **CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM** – „Profesní start! – sebezkušenostní program pro
mladé lidi zaměřený na jejich podporu a orientaci při vstupu na pracovní trh“ 35
- **JAKUB NOREK** – „Nehledáme práci za vás, pouze vás na vaší cestě podporujeme“ 35



Autorka příspěvku:
SYLVA ŠTĚPITOVÁ

Název příspěvku:
Jak pracovat s kariérním portfoliem

Projekt *Jak pracovat s kariérním portfoliem* představuje komplexní a propojený systém aktivit pro učitele i žáky středních a základních škol. Tyto aktivity poskytují učitelům podrobný návod, jak přiblížit svým žákům potřeby současného pracovního trhu.

Základní součástí projektu jsou webové stránky: www.karierniportfolio.cz. Poskytují uživatelům celou řadu možností, jak se zorientovat při volbě budoucího povolání. Jejich součástí je seznam a charakteristika většiny profesí z 29 různých oblastí pracovního života a seznam konzultantů, konkrétních zástupců některých povolání z firemní praxe, kteří poskytují pedagogům možnost prodiskutovat profesní volbu přímo s nimi, odborníky z praxe. Tyto stránky umožňují uživateli vytvořit si osobní profil (zájmy, moje silné a slabé stránky, zvolené povolání, kompetence a cíle). Kromě webových stránek, metodiky a vzdělávacích programů pro učitele jsou součástí projektu exkurze do řady firem Zlínského kraje, které umožňují seznámit se s provozem těchto firem, ale také setkání s personalisty.

Celý projekt pozitivně ovlivňuje 3 skupiny: pro žáky představuje soubor provázaných aktivit, které ve svém celku zohledňují různé aspekty jejich budoucího úspěšného zapojení do pracovního života, pro učitele je komplexně propracovaným návodem, jak smysluplně vést žáky k jejich profesnímu směřování, pro zaměstnavatele představuje možnost většího propojení s oblastí školy, prezentace reálných potřeb pracovního trhu a také možnost zaměstnávat do budoucna kvalifikované a loajální pracovníky s rozvinutými sociálními kompetencemi. V konečném důsledku tak projekt mimo jiné přispívá k tvorbě smysluplných a zdravých vztahů mezi zaměstnanci a zaměstnavateli.

Autorka příspěvku:
VERONIKA MOTLOVÁ

Název příspěvku:
Kariérové poradenství na Střední průmyslové škole dopravní, a. s., v Praze

Veronika Motlová realizovala v průběhu února a března 2014 na Střední průmyslové škole dopravní v Praze praktický seminář na téma *Jak vstoupit na pracovní trh po absolvování školy*. Interaktivní seminář (ve formě tří setkání v rozsahu tří vyučovacích hodin) byl cílen na studenty maturitních ročníků různých oborů. Cílem těchto setkání bylo získat zkušenosti, jak uspět na trhu práce, zvýšit šance získat první nebo novou pracovní příležitost a rozšířit znalosti a dovednosti nezbytné pro úspěšné absolvování výběrového řízení a uplatnění na trhu práce.

První část se zaměřila na základní orientaci na trhu práce. Dále se studenti věnovali tomu, jak se ujistit v tom, co umí, co vlastně chtějí dělat a jaké jsou jejich profesionální cíle. Poslední část se zaměřila na možnosti, jak, kde a jakým způsobem co nejefektivněji hledat pracovní místo. Závěrem studenti přemýšleli, co vlastně mohou na pracovním trhu nabídnout, co umí. Další aktivity Veroniky Motlové jsou prezentovány na webových stránkách www.rozvoj-kariery.cz.

Autor příspěvku:
CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ VŠEM

Název příspěvku:
Profesní start! – sebezkušenostní program pro mladé lidi zaměřený na jejich podporu a orientaci při vstupu na pracovní trh

Centrum vzdělávání všem (CVV) poskytuje kariérové poradenství dospělým, ale zaměřuje se i na studenty. Pro ty, které čeká v nejbližší době absolutorium, rozhodování o uplatnění a vstup na trh práce, vytvořili kariérní poradci CVV program *Profesní start!*, který reaguje na zhoršující se situaci absolventů na trhu práce. Je určen žákům posledních ročníků učilišť a středních odborných škol v Jihomoravském kraji. Probíhá v malé skupině 12 žáků a je veden dvěma lektory, aby byla zaručena co nejlepší interakce a kvalita zpětné vazby.

Žáci středních odborných škol, kteří se účastní programu *Profesní start!*, si prostřednictvím technik zážitkové pedagogiky zkoušejí mapovat své kompetence a uvědomovat své přednosti. Přemýšlejí také, jaké aspekty by měla mít v ideálním případě jejich budoucí práce. Zkouší si kvalitně zpracovat svůj životopis, stejně jako praktickou situaci, jak obstát u výběrového řízení. Cílem tohoto programu je žáky zapojovat, motivovat a vtáhnout do aktivní účasti na osobním kariérním startu. Zmapování kompetencí a zdrojů, kterými disponují, představuje základní informace, které mohou využít při vstupu na pracovní trh. Vyzkoušením konkrétních situací se pak podporuje u žáků vnímání kariéry jako něčeho, co mohou aktivně ovlivnit.

Autor příspěvku:
JAKUB NOREK

Název příspěvku:
Nehledáme práci za vás, pouze vás na vaší cestě podporujeme

Jakub Norek, DiS., se zabývá pracovním poradenstvím od roku 2006, kdy začal pracovat v projektu „CENTRUM PODPORY ZLÍN“, spolufinancovaném z ESF, který později vedl. Od té doby se kariérovému poradenství věnuje dodnes. Své zkušenosti využívá i v současném projektu „Pojďte s námi“, v rámci něhož od října minulého roku vede poradnu. Díky spolupráci se sponzory a spolupracovníky a individuálnímu a přátelskému přístupu se daří umísťovat lidi se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním na otevřeném trhu práce.

„Často přemýšlím o tom, jak dlouhodobě pomoci lidem v obtížné životní situaci. Dospěl jsem k závěru, že nejlépe takového člověka podpořím, když mu dodám sebedůvěru, a je-li to možné, začneme společně hledat práci. Pokud je ve svém hledání úspěšný, jeho život se významně a dlouhodobě změní. Nechci tvrdit, že práce je jediným řešením všech problémů. Podle mého názoru musí mít klient jasno sám v sobě. Měl by upřímně věřit v Boha. To mu dodá jistotu a směr. Nalezení vhodného pracovního uplatnění mu umožní opustit sociální systém a aktivně řídit svůj život. Pro mě jako sociálního pracovníka z toho plyne, že kariérové poradenství je cestou, jak naplnit smysl zákona o sociálních službách.“

**Národní cena kariérového poradenství 2014
Sborník soutěžních příspěvků z České republiky**

Vydavatel: Dům zahraniční spolupráce pro Centrum Euroguidance, Praha 2014

Tisk: AF BKK, s. r. o.

Grafický design: Hedvika Člupná

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské unie. Za obsah publikace odpovídá vydavatel. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejím obsahem.

ISBN 978-80-87335-83-3

